

APPLICATIONS XM FAX POUR RICOH ESA

Les imprimantes multifonctions jouent un rôle important dans le monde des affaires. De plus en plus d'organisations déploient des multifonctions afin de regrouper toutes les fonctionnalités d'impression, de photocopie, de numérisation et de fax sur un seul périphérique.

XMedius a développé des applications permettant d'intégrer directement ses solutions logicielles de serveurs de fax avec les produits Ricoh. Grâce à ces applications, les fonctionnalités des solutions XM Fax™ Logiciel et Cloud sont accessibles directement depuis l'interface utilisateur de tous les imprimantes multifonctions Ricoh. Les applications Ricoh développées sur la plateforme ESA (Embedded Software Architecture) permettent aux utilisateurs de faxer des documents facilement depuis des imprimantes multifonctions connectées sur une infrastructure RTC ou VoIP.

Les applications XM Fax - Ricoh compatibles avec la plateforme ESA sont la manière la plus efficace et la plus ergonomique pour faxer des documents depuis des imprimantes multifonctions Ricoh, via les solutions XM Fax Logiciel et Cloud.

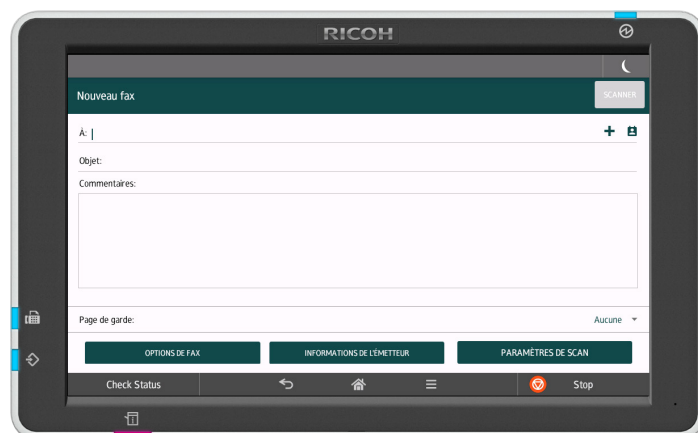
Les utilisateurs peuvent bénéficier de nombreuses fonctionnalités héritées du serveur de fax directement depuis l'interface du multifonction, selon leur profil d'utilisateur. Ils ont, par exemple, la possibilité de sélectionner ou d'ajouter des destinataires dans les carnets d'adresses privés fournis par le serveur de fax.



PRÉREQUIS

Toutes les imprimantes multifonctions déployant l'application Ricoh ESA de XM Fax doivent :

- › Utiliser la plateforme ESA (Embedded Software Architecture)
- › Supporter le panneau d'opération intelligent (Gen 2) - pour l'application Ricoh Smart OP seulement
- › Activer un compte de service de fax avec XMedius, si la solution de fax Cloud est utilisée



Écran de saisie des coordonnées du destinataire du fax

AVANTAGES DE L'APPLICATION

L'utilisation de l'application Ricoh ESA accélère et rationalise la gestion des documents dans les entreprises. Les applications présentent de nombreux avantages dont la possibilité de faire un suivi des fax afin de se conformer aux réglementations telles que HIPAA, RGDP et SOX, tout en réduisant les dépenses de matériel et en augmentant la productivité des employés. En effet, les utilisateurs bénéficient des nombreuses fonctionnalités des solutions XM Fax Logiciel et Cloud, accessibles directement depuis les imprimantes multifonctions Ricoh en réseau.

FONCTIONNALITÉS	AVANTAGES
TRAÇABILITÉ DES FAX	<ul style="list-style-type: none"> › Tous les fax entrants et sortants (ainsi que ceux imprimés) peuvent être tracés, enregistrés et archivés
MÉTHODES D'AUTHENTIFICATION	<ul style="list-style-type: none"> › Plusieurs options d'authentification des utilisateurs de fax peuvent être configurées pour plus de sécurité : <ul style="list-style-type: none"> • Utilisateur par défaut (sans mot de passe) • FaxServer (adresse interne d'utilisateur XM Fax et mot de passe) • Système d'authentification externe (Active Directory)* <p style="text-align: right;">*XM Fax Logiciel seulement</p>
FONCTIONS DE CRYPTAGE	<ul style="list-style-type: none"> › Les communications entre l'application Ricoh ESA et XM Fax sont toujours cryptées › Les fonctions avancées de contrôle et de cryptage permettent de préserver la sécurité et la confidentialité des fax et facilitent la conformité aux réglementations (par exemple HIPAA, SOX et RGPD)
INTERFACE INTELLIGENTE ET INTUITIVE	<ul style="list-style-type: none"> › L'interface permet une utilisation simplifiée et intuitive › Les utilisateurs gagnent du temps grâce aux fonctionnalités avancées du serveur de fax, telles que : le répertoire téléphonique, la sélection de la page de garde, les préférences de l'utilisateur, les codes de facturation, etc.
LIVRAISON DES FAX DIRECTEMENT DANS LA BOÎTE DE RÉCEPTION DU DESTINATAIRE AUTHENTIFIÉ	<ul style="list-style-type: none"> › L'efficacité des employés est accrue car ils n'ont plus à attendre les confirmations d'envoi de fax près des machines › Les documents confidentiels sont protégés et sécurisés car les fax sont dirigés directement vers le destinataire authentifié
ACCÈS EN TEMPS RÉEL AUX FAX EN ATTENTE	<ul style="list-style-type: none"> › Les utilisateurs peuvent avoir accès en temps réel à leur historique d'activité de fax depuis n'importe quelle imprimante Ricoh connectée au réseau
CONTRÔLE ADMINISTRATEUR	<ul style="list-style-type: none"> › Les administrateurs peuvent avoir une vue globale de l'ensemble des imprimantes multifonctions enregistrées à l'aide d'un outil de configuration
OPTIONS INTERFACE AVANCÉE	<ul style="list-style-type: none"> › L'application XM Fax Ricoh ESA permet de changer les options de fax telles que la priorité, les tentatives d'envoi et les paramètres de notification pour le fax en cours de préparation
SUPPORT MULTILINGUE	<ul style="list-style-type: none"> › L'interface d'administration est disponible en anglais, français et allemand › L'interface utilisateur est disponible dans 7 langues : anglais, français, allemand, espagnol, italien, portugais et russe
COMPOSITION FAX SIMPLIFIÉE	<ul style="list-style-type: none"> › Permet de composer un numéro fax sans entrer le domaine SMTP du fax

UN MOYEN FACILE ET RAPIDE DE FAXER DEPUIS LES IMPRIMANTES MULTIFONCTIONS

1. SÉLECTIONNEZ XM FAX

Sur l'écran de l'imprimante multifonction, sélectionnez simplement l'icône XM Fax.

2. SCANNEZ VOTRE DOCUMENT

Scannez et prévisualisez votre document, la page de garde et les informations de l'expéditeur et du destinataire. Ricoh ESA va récupérer les informations de la page de garde et fusionner automatiquement les données de l'expéditeur et du destinataire pour l'envoi du fax via le serveur XM Fax.

3. ENVOYEZ VOTRE FAX

Après avoir envoyé votre fax, vous recevrez un rapport sur le statut de transmission du fax par email – pas besoin d'attendre de confirmation à côté de votre imprimante. Avec XM Fax, les fax entrants sont envoyés directement dans votre boîte email pour être utilisés comme n'importe quel autre document électronique sur votre PC.

OPTIONS DE FAX AVANCÉES

- › Intégration avec Active Directory
- › Ajout d'utilisateurs dans le répertoire
- › Identification des utilisateurs
- › Renvoi des fax qui ont échoué depuis votre PC

INDUSTRIES VISÉES



SANTÉ



ÉDUCATION



LÉGAL



FINANCE



TECHNOLOGIES/
MANUFACTURE



GOUVERNEMENT



PRESTATAIRES
DE SERVICES

CONCLUSION

L'intégration de l'application XM Fax Ricoh ESA offre de nombreux avantages aux entreprises qui utilisent des imprimantes multifonctions pour la gestion de leurs documents. Cette application de télécopie spécialement mis au point pour les produits Ricoh permet aux entreprises d'optimiser leur utilisation quotidienne du fax en intégrant toutes les fonctionnalités de la technologie XM Fax directement à leurs imprimantes multifonctions Ricoh.