



FICHE DE SOLUTION

ENVOYER DES FAX DIRECTEMENT À PARTIR DU SYSTÈME DSE/DME D'EPIC À L'AIDE DU CONNECTEUR XM FAX

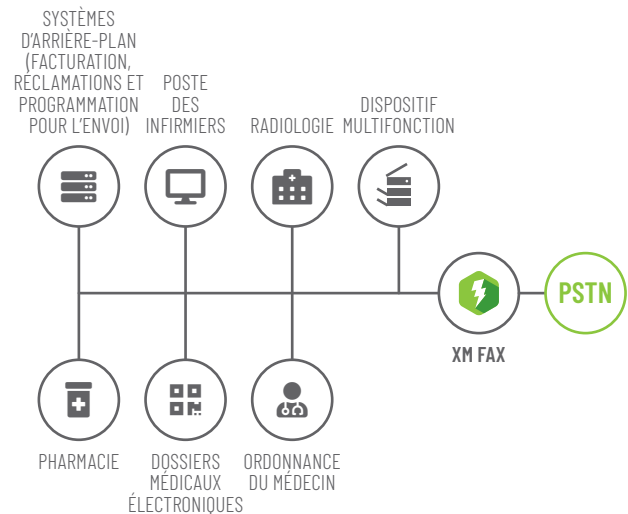


Les solutions XMedius permettent aux utilisateurs d'envoyer des fax directement depuis le système Epic, sans utiliser de logiciel client supplémentaire. Notre fonction d'intégration de fax extrait les renseignements sur l'expéditeur et sur le destinataire, permettant ainsi d'ajouter une couche de protection supplémentaire à la transmission des renseignements sur le patient. La capacité de faxer électroniquement depuis l'application Epic permet de simplifier le processus de gestion, puisque les utilisateurs n'ont plus besoin d'imprimer les renseignements sur les patients, de faxer manuellement, d'attendre la confirmation de leur envoi, ni de conserver les documents papier. De plus, les fax électroniques aident les organisations à se conformer à la loi HIPAA et permettent d'augmenter le niveau de sécurité en conservant un registre de vérification des fax contenant des renseignements sur le patient.



LE FONCTIONNEMENT

Les développeurs d'Epic utilisent les services Web de XMedius pour l'intégrer directement aux solutions XM Fax™. L'administrateur réseau installe chez le client le logiciel XM Fax sur un serveur Windows. Un calendrier de relance d'un nouvel essai peut être configuré depuis le logiciel XM Fax, et relancera automatiquement et à intervalles spécifiques la composition des numéros de fax pour lesquels la transmission a auparavant échoué.



FAX SORTANTS

Pour envoyer un document, les utilisateurs doivent d'abord sélectionner un fax depuis l'application Epic. Le fax est alors traité, puis acheminé au logiciel XM Fax au moyen du service EPS (Epic Print Service). La solution logicielle XMedius envoie ensuite le fax soit au serveur sur site de XMedius, soit vers le service cloud de XMedius, aux fins de transmission du fax.

FAX ENTRANTS

En fonction du numéro de fax, de la lecture du code à barres, ou des renseignements d'identification de l'appelant, les fax entrants peuvent être automatiquement acheminés vers un dossier indiqué sur le réseau du client, sous la forme d'un document TIFF, PDF ou image PDF compatible avec la fonction de recherche. Une solution de gestion de documents approuvée par Epic, telle que Hyland OnBase, balaie alors le dossier afin de repérer et d'importer le fax dans la solution de gestion de documents, puis l'associe à un lien vers le dossier de patient approprié au sein d'Epic.

EPIC	DOSSIER	CONNECTEUR EPIC	XM FAX
<ul style="list-style-type: none">› L'application Epic sauvegarde un fichier TXT, ainsi que les pièces jointes dans un dossier.› Le fichier TXT contient des métadonnées de la demande.	<ul style="list-style-type: none">› Fichier TXT› ::;15055551234› ::A=nom du fichier.tif,H,C=aucun› ...	<ul style="list-style-type: none">› Le connecteur Epic utilise les renseignements de l'utilisateur interne de XM Fax configuré par défaut pour envoyer le fax.› Le destinataire du fax est extrait de la première ligne du fichier TXT.› Le nom du fichier joint est extrait de la deuxième ligne du fichier TXT.	<ul style="list-style-type: none">› XM Fax achemine le fax vers la destination.

AVANTAGES

- › Améliore la protection des renseignements et permet de se conformer à la loi HIPAA en conservant les documents sous format électronique.
- › Réduit les coûts liés au papier, à l'encre, au stockage des fichiers, aux appareils de fax, à l'entretien, ainsi que le nombre de lignes téléphoniques.
- › Augmente la productivité en automatisant le processus d'envoi de fax.
- › Automatise les processus d'envoi, de réception et de suivi des renseignements reçus et envoyés.
- › Optimise le processus de facturation médicale et le traitement des demandes.

EXIGENCES

- › XM Fax sur site (V7.0 et versions plus récentes) ou un compte dans le cloud (services professionnels requis)
- › Après la configuration de votre solution XM Fax, communiquez avec un conseiller technique DSE/DME qui vous aidera pour l'intégration de XM Fax et Epic.