

DES SOLUTIONS DE COMMUNICATION DYNAMIQUES ET RENTABLES POUR L'INDUSTRIE HÔTELIÈRE



DES CARACTÉRISTIQUES SOPHISTIQUÉES, CONÇUES POUR LES HÔTELIERS

Conçue spécialement pour l'industrie hôtelière, XM Hospitality™ offre des fonctions haut de gamme de messagerie vocale, de message de bienvenue, de réveil et de productivité du personnel pour améliorer l'efficacité opérationnelle de votre établissement.

RENTABILITÉ ÉLEVÉE

XM Hospitality est capable de se connecter à plus de 150 systèmes de téléphonie et à plus de 60 systèmes de gestion de hôtelière (PMS). Cette solution tire non seulement parti de votre infrastructure existante, mais elle est également hautement rentable : elle vous permet d'améliorer les fonctionnalités, de stimuler la satisfaction de la clientèle et de conférer une autonomie accrue au personnel sans avoir à remplacer les systèmes existants.

FONCTIONNALITÉ DYNAMIQUE AXÉE SUR LE SYSTÈME DE GESTION HÔTELIÈRE (PMS)

Grâce à sa connexion avec votre système de gestion hôtelière, XM Hospitality modifie de façon dynamique les fonctionnalités selon l'arrivée, le départ, les préférences personnelles des clients et les commentaires des employés.

AVANTAGES

UN RETOUR SUR INVESTISSEMENT SUBSTANTIEL

XM Hospitality tire parti de l'infrastructure de téléphonie et du système de gestion hôtelière dont vous disposez déjà, en remplaçant les systèmes de messagerie vocale existants et en ajoutant une variété de fonctions sans avoir à remplacer les systèmes existants. Chaque système peut prendre en charge jusqu'à 72 ports, 8 canaux de fax et jusqu'à 5 000 abonnés et clients.

FACILE À INSTALLER, À UTILISER ET À ENTREtenir

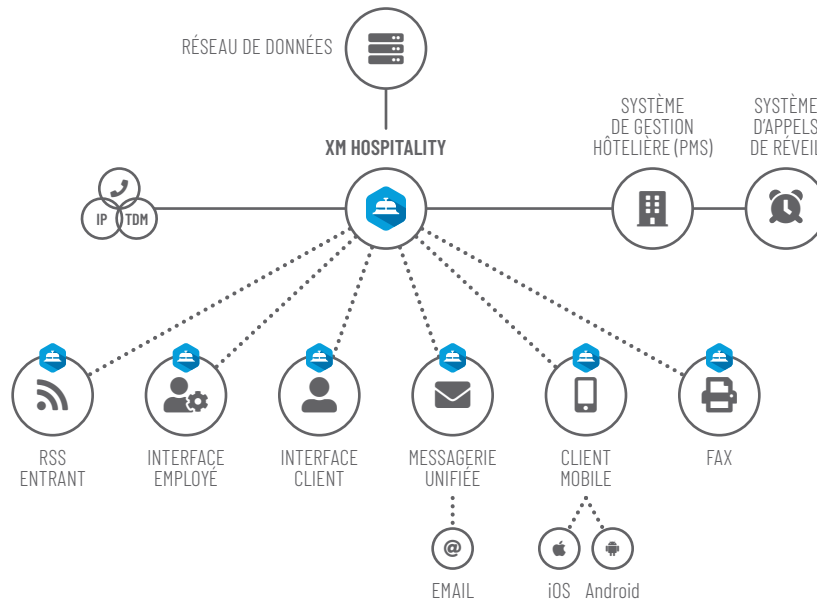
Étant donné que XM Hospitality s'intègre à vos systèmes existants, il réduit au minimum les formations d'appoint du personnel. Des invitations multilingues ainsi qu'une interface Web pour les clients et pour les téléphones intelligents rendent cette solution intuitive. Différents niveaux de support sont disponibles pour répondre à vos besoins et à votre budget en matière d'entretien. Tous vous donnent accès aux derniers correctifs et mises à jour.

UNE CONCEPTION SÉCURITAIRE ET FIABLE

Vous ne pouvez pas vous permettre d'avoir des systèmes téléphoniques en panne. XM Hospitality est entièrement conçue pour garantir la fiabilité et la sécurité des systèmes afin de vous permettre de vous concentrer sur vos clients au lieu de vous soucier de vos services informatiques.

UNE EFFICACITÉ CONSIDÉRABLEMENT STIMULÉE

XM Hospitality comporte une fonction de messagerie vocale complète qui se modifie de manière dynamique selon les données du système de gestion hôtelière. Les membres du personnel peuvent facilement configurer, modifier et fermer la messagerie vocale en fonction des actions du système, ce qui leur permet de gagner du temps.



INTÉGRATION DU SYSTÈME DE GESTION HÔTELIÈRE

- › Gestion automatique des arrivées/départs
- › Mise à jour des noms des clients
- › Attribution de mot de passe
- › Attribution de la langue de la messagerie vocale (17 options)
- › Changement/regroupement de chambre
- › Renouvellement de chambre (annulation du départ)
- › Configuration des groupes de messagerie privés

MESSAGERIE ET GESTION DE GROUPE

- › Diffusion de messages à tous les clients de l'hôtel
- › Groupes privés de clients
- › Interface d'administration Web
- › Nombre illimité de menus de renseignements
- › Gabarit client
- › Rapports hôteliers
- › Messages pré-programmés

AUTONOMIE ACCRUE DU PERSONNEL AFIN DE MIEUX SERVIR LES CLIENTS

Les fonctions de messagerie unifiée, les services de messagerie vocale, de messagerie électronique et de fax, sont accessibles à votre personnel en tout temps et en tout lieu. La messagerie unifiée permet un temps de réponse rapide et un transfert plus facile des renseignements clés (comme les questions clients en cours) entre les changements de quart de travail.

- › Messagerie unifiée
- › Mobilité
- › Notification de message
- › Prise en charge de plusieurs langues
- › Messagerie vocale texte (service tiers)
- › Synthèse vocale à partir d'un texte
- › Message d'accueil

AUGMENTATION DE LA SATISFACTION DE LA CLIENTÈLE

XM Hospitality comporte des fonctions de pointe de messagerie vocale, d'appels de réveil et de messagerie dépassant les attentes des clients et qui leur donnent l'impression que votre établissement offre des services supplémentaires pour répondre à leurs besoins.

MESSAGERIE-CLIENTS

- › Répertoire de clientèle
- › Message de bienvenue pour la clientèle
- › Accueil personnalisé pour la clientèle
- › Plusieurs postes par chambre
- › Acheminement de l'appelant vers la messagerie vocale du client
- › Acheminement de l'appelant vers le téléphone mobile du client
- › Messagerie-clients et corporative
- › Nombre illimité de messages pour la clientèle
- › Récupération des messages pour les clients
- › Messages pré-programmés
- › Indicateur de message en attente
- › Conservation des messages
- › Notification de message
- › Archivage des messages
- › Indication de message de la réception

APPELS DE RÉVEIL

- › Répétition facultative
- › Configuration par l'administrateur ou le client
- › Gestion des réveils de groupe
- › Personnalisation du message
- › Rapport des appels

ÉLIMINATION DU BESOIN DES APPAREILS DE FAX

La fonctionnalité de fax permet à votre établissement de se débarrasser des appareils de fax et de les remplacer par la technologie sécurisée de Fax sur IP (FoIP). Les clients ainsi que les membres du personnel apprécieront ce processus simplifié. Recueillir et communiquer les messages fax des clients est désormais plus facile : les membres du personnel peuvent simplement les transférer à l'adresse courriel des clients.

XM HOSPITALITY PARLE LA LANGUE DE VOS CLIENTS

Les systèmes clients de XM Hospitality sont disponibles dans 17 langues différentes, que vous pouvez sélectionner via le PMS au moment de l'enregistrement des clients. Que vous ouvriez un établissement à Paris ou que votre hôtel de Melbourne reçoive un client danois, XM Hospitality permet de faire en sorte que vos clients se sentent comme chez eux.

- › Allemand
- › Anglais
 - Australie
 - États-Unis
 - Royaume-Uni
- › Chinois
 - Cantonais
 - Mandarin
- › Danois
- › Espagnol
 - Amérique latine
 - Espagne
 - Mexique
- › Français
 - Canada
 - France
- › Italien
- › Japonais
- › Néerlandais
- › Portugais
 - Brésil
 - Portugal

À PROPOS DE XMEDIUS

XMEdius est un chef de file mondial dans le domaine des solutions de communications pour les entreprises. Son portefeuille de solutions logicielles sur site et dans le Cloud permettent aux entreprises de bénéficier de communications sécurisées et unifiées ainsi que d'échanger des données confidentielles et sensibles qui respectent et dépassent les exigences en matière de conformité et de réglementation.

Pour obtenir de plus amples renseignements sur XMEdius et ses solutions, veuillez consulter le site Web.

WWW.XMEDIUS.COM

XMEdius

1 888 766-1668 + 33 (0) 1 70 92 13 10
info@xmedius.com xmedius.com

© Solutions XMEdius inc. - décembre 2018 / Tous droits réservés. Chacun des éléments, dont les marques et les logos, qui figurent dans le présent document sont protégés par les lois pertinentes relatives à la propriété intellectuelle, et appartiennent à Solutions XMEdius inc. ou font l'objet d'une autorisation d'utilisation. Solutions XMEdius inc. se réserve le droit, à tout moment, de modifier les caractéristiques techniques de ses produits ou services ou d'en cesser la commercialisation. Solutions XMEdius inc. s'efforce de garantir l'exactitude de l'information contenue dans le présent document et ne saurait être tenue responsable d'éventuelles erreurs ou omissions. L'information contenue dans le présent document n'est fournie qu'à titre indicatif, sans garantie. Par conséquent, elle ne doit en aucun cas être considérée comme une offre contractuelle ni remplacer la consultation d'un représentant de Solutions XMEdius inc.