



FICHE TECHNIQUE

DES SOLUTIONS DE COMMUNICATION DYNAMIQUES ET ÉCONOMIQUES POUR L'INDUSTRIE HÔTELIÈRE

Conçue pour l'industrie hôtelière, XM Hospitality™ est une solution haut de gamme offrant les principales fonctionnalités telles que la messagerie vocale du client, les appels de réveil et les communications avec les membres du personnel de vos différentes propriétés, ce qui vous permet d'améliorer l'efficacité opérationnelle et le service à la clientèle.

Hautement compatible avec plus de 150 systèmes de téléphonie et plus de 60 systèmes de gestion hôtelière (PMS), XM Hospitality s'appuie sur votre infrastructure existante pour offrir des fonctionnalités système améliorées grâce à une solution unique et économique.

FONCTIONS

MESSAGERIE-CLIENTS

- › Répertoire de clientèle
- › Message de bienvenue
- › Accueil personnalisé
- › Plusieurs postes par chambre
- › Acheminement de l'appelant vers la messagerie vocale du client
- › Acheminement de l'appelant vers le téléphone mobile du client
- › Messagerie-clients et administration
- › Nombre illimité de messages pour la clientèle
- › Récupération des messages pour les clients
- › Messages pré-programmés
- › Indicateur de message en attente
- › Conservation des messages
- › Notification de message
- › Archivage des messages

APPELS DE RÉVEIL

- › Répétition optionnelle
- › Configuration par l'administrateur ou le client
- › Gestion des réveils de groupe
- › Personnalisation du message
- › Rapport des appels

MESSAGERIE ET GESTION DE GROUPE

- › Diffusion de messages à tous les clients de l'hôtel
- › Groupes privés de clients
- › Interface d'administration Web
- › Nombre illimité de menus de renseignements
- › Gabarit client
- › Rapports hôteliers
- › Messages pré-programmés

TÉLÉPHONIE ET PMS

- › Intégration aux principaux systèmes de téléphonie et de PMS
- › Gestion automatique des arrivées/départs
- › Mise à jour du nom du client via le PMS
- › Affectation de mots de passe via le PMS
- › Affectation de langue via le PMS (17 options)
- › Changement/regroupement de chambre
- › Renouvellement de chambre (annulation du départ)
- › Indication de message de la réception
- › Configuration des groupes de clients via le PMS

Offrez une autonomie accrue à votre personnel de manière économique sans remplacer les systèmes existants.

Grâce à sa connexion à votre système de gestion hôtelière, XM Hospitality modifie de façon dynamique les fonctionnalités selon l'arrivée, le départ et les préférences personnelles des clients. Les membres du personnel peuvent s'envoyer rapidement des messages entre eux, ce qui permet des temps de réponse rapides et améliore l'expérience des clients.

INTÉGRATIONS DU PMS

- › Active Voice
- › Anasazi
- › Best Western Star 3
- › Best Western Nova Plus
- › Centigram
- › Choice Hotels
- › CLS
- › Computel
- › Courtyard
- › CSS Hotel Systems
- › CSS LAN Based
- › Double Tree
- › DSC Hotel Management
- › Encore
- › Executech
- › Fabco
- › Micros Fidelio
- › Micros Fidelio (IP)
- › Micros Opera
- › Micros Opera (IP)
- › First Resort
- › GEAC (Canada)
- › GEAC 2.0
- › Gibb
- › Hilton PPIC
- › HIS
- › Hitachi
- › Imaglnn
- › InnControl
- › InnQuest
- › InnTime
- › INSI DOS
- › INSI Windows NT
- › LMS
- › Lodging & Gaming Systems
- › Lodging Touch
- › Logistix
- › Logistix Compusolv
- › Logistix Lanmark
- › Logistix Sulcus
- › Logistix System 1
- › LS2000 Version 2
- › Marriott
- › MBS (Chess)
- › Megasys
- › Mitel
- › Multi Systems Inc
- › National Guest Systems
- › NEC 1400/2400 Model 60
- › NEC 2400 Model 90
- › NEC PMS Lite
- › NEC PMSU
- › NEC PVA (IP)
- › NEC SV8100
- › Princess Hotels
- › Promus Systems 21
- › Protocol Technologies
- › Quantel
- › Red Lion
- › REMco - Night Clerk
- › Residence Inn (Marriott)
- › Resort Data Processing
- › Resort Systems Inc.
- › SL1
- › SDD Jazz (IP)
- › Springer Miller
- › Sterling
- › Westin

SPÉCIFICATIONS

FONCTIONS DE SYSTÈME	
Nombre maximum d'utilisateurs	5 000
Nombre maximum d'utilisateurs de MU (en interne)	1 250
Nombre maximum de ports d'accès vocal	72 TDM ou 72 IP
Nombre maximum de canaux de fax	8
Nombre maximum d'heures de stockage	Illimité (selon la taille du lecteur de disque dur)
Intégrations PBX prises en charge	Plus de 150 analogiques/ TDM et IP
Système d'exploitation	Linux CentOS
Réseau de messagerie vocale	AMIS et PlusNet
Redondance matérielle	✓ niveau II
Virtualisation	✓

FONCTIONS UTILISATEUR	
Interface utilisateur de téléphonie et invitations multilingues	✓
Nouveau tutoriel de messagerie	✓ interface utilisateur de téléphonie ou Web
Protection par mot de passe	✓
Messages d'accueil personnels	✓
Message d'accueil	✓
Messages d'accueil alternatif si utilisateur occupé	✓
Menu de transfert d'appel	✓
Recul/avance rapide des messages	✓
Messages urgents	✓
Messages privés	✓
Messages d'accusé de réception	✓
Remise ultérieure de message	✓
Premier entré/Premier sorti (FIFO)	✓
Dernier entré/Premier sorti (LIFO)	✓
Liste de diffusion personnelle (groupes privés)	✓
Liste de réseau de distribution (groupes de diffusion)	✓
Enregistrement en direct	✓ application cliente via Barge-In
Notification de message	✓
Notification en cascade	✓
Téléavertisseur et remise de message	✓
Catégorie d'utilisateurs	Paramètres individuels de messagerie
Gestion via une interface utilisateur de téléphonie	✓
Gestion via le WEB	✓

FONCTIONS DE MESSAGERIE	
Interface utilisateur de téléphonie	Native, Octel (Aria), Centigram/NuPoint
Boîtes d'entrevues	Illimitée
Boîtes de transactions	Illimitée
Copie automatique	✓
Opérateur automatisé étendu	✓
Messagerie unifiée (MU)	✓
Mobilité	✓
Applications clientes ActiveSuite (MU) (clients Microsoft)	MU Microsoft Outlook (VMM), MU Lotus Notes – IBM (VML), ViewFax, ViewMail
Prise en charge des fax (MU)	✓
Message d'accueil	✓
Rapport du système	Journal, erreurs, statistiques et utilisation

FONCTIONS DE MOBILITÉ	
Accès à la messagerie par le Web (MU)	✓
Accès à la messagerie par le Web mobile (MU)	✓
Accès à l'administration Web (MU)	✓
Synthèse vocale à partir d'un texte (MU)	✓
Messagerie vocale texte	Optionnel
Prise en charge d'IMAP4/SMTTP (MU)	✓
Prise en charge de RSS et iGoogle (MU)	✓

FONCTIONS DE STANDARD AUTOMATIQUE	
Options de transfert aveugle et surveillé	✓
Plusieurs niveaux de menu	✓
Prise en charge de plusieurs langues	✓
Messages d'accueil en fonction de l'horaire	✓ (jusqu'à 10 messages d'accueil)
Flexibilité de l'affectation de numéros	✓
Transfert vers tout numéro de poste	✓
Répertoire de composition par nom	✓
Configuration de plusieurs horaires	100

LANGUES PRISES EN CHARGE

Allemand / Anglais (Australie) / Anglais (États-Unis) / Anglais (Royaume-Uni) / Cantonnais / Danois / Espagnol (Espagne) / Espagnol (Amérique latine) / Espagnol (Mexique) / Français (France) / Français (Canada) / Italien / Japonais / Mandarin / Néerlandais / Portugais / Portugais (Brésil)

À PROPOS DE XMEDIUS

XMedius est un chef de file mondial dans le domaine des solutions de communications pour les entreprises. Son portefeuille de solutions logicielles sur site et dans le Cloud permettent aux entreprises de bénéficier de communications sécurisées et unifiées ainsi que d'échanger des données confidentielles et sensibles qui respectent et dépassent les exigences en matière de conformité et de réglementation.

Pour obtenir de plus amples renseignements sur XMedius et ses solutions, veuillez consulter notre site Web.

WWW.XMEDIUS.COM