



ÉTUDE DE CAS

XM SENDSECURE POUR LA FINANCE

MANSFIELD BUILDING SOCIETY AMÉLIORE SA SÉCURITÉ ET AUGMENTE DRASTIQUEMENT L'EFFICACITÉ DE SON PERSONNEL GRÂCE À XM SENDSECURE



Mansfield Building Society était en quête d'une solution de transfert sécurisé de fichiers qui :

- › simplifie le chiffrement des fichiers sensibles pour faire gagner du temps au personnel;
- › ajoute une fonctionnalité d'authentification à 2 facteurs;
- › fasse gagner du temps à l'équipe des TI qui doit veiller au respect des politiques en matière de sécurité;
- › permette aux entreprises extérieures de communiquer avec elle de manière sécurisée et pratique.

LE CLIENT

Mansfield Building Society est une banque mutuelle indépendante, originaire de Mansfield, dans le Nottinghamshire au Royaume-Uni, où elle opère depuis 1870. Similaires aux caisses populaires américaines, quoique plus axées sur les hypothèques au départ, les sociétés d'épargne immobilière existent depuis très longtemps au Royaume-Uni, où elles ont une longue et fière histoire.

Mansfield Building Society propose un portefeuille de services financiers très complet à ses clients en Angleterre et au Pays de Galles, notamment des comptes d'épargne, plusieurs types de prêts hypothécaires, ainsi que des services de placement. En 2017, elle détenait plus 360 millions de livres sterling d'actifs.

LE DÉFI

Mansfield Building Society avait mis en place des pratiques rigoureuses et avant-gardistes en matière de sécurité des renseignements. Tout document contenant des renseignements sur un client faisait l'objet d'un chiffrement de 256 bits et était protégé par des mots de passe longs et complexes.

Malheureusement, les processus internes nécessaires pour garantir ce haut niveau de sécurité étaient considérables et demandaient au personnel plusieurs heures par jour. Tous les fichiers devaient d'abord être imprimés, puis numérisés en PDF protégés par un mot de passe. Ils pouvaient alors être envoyés par courriel, mais les employés devaient quand même transmettre manuellement et séparément les mots de passe aux destinataires, par téléphone ou message texte.

Afin de veiller à ce que la politique en matière de sécurité soit bien respectée, l'équipe des TI de la Society vérifiait les courriels envoyés et reçus afin de s'assurer qu'ils ne contenaient aucun mot de passe, ce qui court-circuitait en quelque sorte les règles de sécurité. En outre, les employés ayant de la difficulté à se rappeler des mots de passe à 16 caractères, ceux-ci n'étaient pas changés aussi souvent que le dictait la prudence. La Society avait également du mal à garantir la conformité pour les fichiers entrants envoyés par des entreprises extérieures qui, souvent, ne possédaient pas de politiques aussi rigoureuses.



LA SOLUTION

La Society décida que le système actuellement en place était trop gourmand en temps pour être maintenu, mais souhaitait néanmoins conserver ses politiques en matière de sécurité de haut niveau. Elle s'est donc mise en quête d'une autre méthode qui lui permettrait toujours de protéger les renseignements tout en étant plus rapide, plus pratique et plus assidue en matière de conformité.

Elle a choisi la solution XM SendSecure™, fournie par Docuflow Ltd – un prestataire de solutions en gestion de documents, car elle réunissait une sécurité de haut niveau avec un procédé d'authentification à 2 facteurs à la carte et une grande simplicité d'utilisation.

LES RÉSULTATS ET AVANTAGES

Mansfield Building Society a pu constater les nombreux avantages de la solution XM SendSecure qu'elle a mise en place. Le personnel ne perd plus son temps (et tout le papier qui venait avec) à imprimer, numériser et transmettre les renseignements confidentiels. La transmission minutieuse des mots de passe interminables par téléphone ou message texte est chose du passé. Tout ce qu'un employé a à faire est de déposer le fichier dans un coffre-fort virtuel, une tâche aussi facile que de joindre un fichier à un courriel. SendSecure s'occupe du reste.

Le service des TI n'a plus besoin de passer son temps à veiller au respect de la politique, parce que tout est désormais simplifié et plus intuitif.

Mansfield Building Society est tellement contente de sa nouvelle solution qu'elle l'a récemment déployée dans le service du marketing. Auparavant, le service des TI imposait des restrictions d'ordre technologique au service du marketing en matière de transfert de fichiers afin de protéger le réseau informatique de la Society, mais SendSecure procure maintenant une solution pratique et sécurisée.

Plusieurs entreprises extérieures ne possèdent pas encore les normes de la Society en matière de sécurité. Grâce à la fonctionnalité de lien personnel de SendSecure, la société permet aux entreprises extérieures d'utiliser sa solution pour les fichiers entrants.

TÉMOIGNAGE

« La mise en place de la solution SendSecure s'est très bien passée, et l'équipe de soutien de XMedius a été fantastique. En une semaine, SendSecure fonctionnait sur tous nos appareils. Nos employés envoient beaucoup de documents chaque jour, et SendSecure leur permet de gagner du temps et de gaspiller moins de papier. »

*—Will Sanderson, Technicien soutien informatique,
The Mansfield Building Society www.mansfieldbs.co.uk*