



ÉTUDE DE CAS

## PEGASUS AIRLINES

XM FAX LOGICIEL POUR LE TRANSPORT AÉRIEN

**PEGASUS**  
AIRLINES

Pegasus Airlines, une compagnie aérienne privée de Turquie, a déployé la solution XM Fax™ Édition Enterprise (EE) qui a su répondre et même surpasser leurs exigences particulières en matière de fax.

### LE CONTEXTE

Pegasus Airlines est la première compagnie aérienne privée de Turquie à offrir des vols internes et internationaux dans son grand réseau aérien. C'est la compagnie aérienne privée la plus chevronnée et la plus reconnue de Turquie. Elle doit une partie de son succès aux innovations qu'elle a adoptées et aux technologies de pointe en communication qu'elle a choisi d'employer. Pegasus Airlines s'efforce donc d'utiliser les applications et les services les plus récents dans ses infrastructures de technologies de l'information.

### LES ATTENTES

Lorsqu'elle a emménagé dans son nouveau siège social de Kurtky, la compagnie Pegasus a décidé de mettre à jour sa technologie de fax. Il fallait que la nouvelle application puisse être entièrement intégrée à son infrastructure Cisco, sans passer par des cartes fax. La compagnie aérienne souhaitait également obtenir une solution pouvant être facilement intégrée à son système de messagerie Active Directory et Microsoft Exchange, afin d'offrir un service de fax sans faille à ses utilisateurs.

### LA SOLUTION

Biltam, un intégrateur de VoIP turc, a défini et mis en œuvre l'infrastructure de réseau câblé et sans fil de la compagnie aérienne, sa téléphonie IP, ses solutions de collaboration par vidéoconférence et ses exigences de sécurité (NAC de Cisco).

Biltam a demandé à Meridyen, une entreprise de réseaux et de communication, de s'occuper de la partie FoIP du projet. Meridyen a recommandé la solution XM Fax, car elle répondait parfaitement aux besoins de Pegasus.

Ces besoins étaient les suivants :

- › Une intégration facile à l'infrastructure IP de Cisco.
- › Une intégration avancée du répertoire LDAP (Active Directory, Lotus Domino) avec un support LDAPS (fonction qui n'est pas offerte par d'autres applications de fax).
- › Une interopérabilité avec Microsoft Exchange 2010.
- › Des avantages écologiques.

Les équipes chargées des services professionnels de Biltam, Meridyen et XMedius ont travaillé en collaboration pour parvenir à une mise en œuvre rapide et efficace. Ensemble, ils ont installé la solution XM Fax, qui permet aux utilisateurs d'envoyer et de recevoir des fax directement depuis leur système de messagerie.



## LA SOLUTION : ÉLÉMENTS À RETENIR

- › La solution XM Fax EE comprenait 16 canaux IP.
- › La solution était compatible avec l'infrastructure VoIP de Cisco utilisée par l'entreprise.
- › XM FaxEE a été intégrée à l'interface de messagerie Microsoft Exchange pour permettre aux utilisateurs d'envoyer, de recevoir et d'acheminer les fax au sein du système de messagerie.
- › XM Fax EE a été intégrée à une infrastructure virtualisée VMware, permettant à l'entreprise d'accroître considérablement son efficacité, ses résultats et sa disponibilité, et à cette intégration d'obtenir le titre d'initiative écologique.

## LES RÉSULTATS

En tant que solution virtualisée, XM Fax a permis à Pegasus d'utiliser plus efficacement la puissance de traitement et de prendre moins d'espace. De plus, la compagnie aérienne était ravie de voir tous les avantages écologiques associés à la solution, notamment la réduction de la consommation de papier, d'encre et d'énergie.