

# XM SENDSECURE

## POLYCLINIQUE SAINT-GEORGES



### LE CLIENT

La polyclinique Saint-Georges est un centre de soins de santé privé de 100 lits, desservant la région de Royan en France. Cet établissement à la pointe de la technologie dispose d'une clinique de chirurgie, de services médicaux d'urgence et d'un centre de réhabilitation polyvalent. Dotée d'un effectif de plus de 200 professionnels de la santé, elle regroupe plusieurs spécialistes dont des docteurs, des coordinateurs médicaux, une équipe chirurgicale complète, des infirmières hautement qualifiées, et bien plus encore.

### LE DÉFI

Depuis de nombreuses années, la polyclinique utilise le courrier électronique comme principal moyen de transmission de documents. Depuis l'annonce du RGPD, le personnel de la clinique et les patients ont pris conscience de la nécessité de mieux sécuriser les données. Ils ont donc cherché à trouver une méthode plus fiable et plus sûre pour transmettre les volumes importants de données sensibles sur les patients, qu'ils sont amenés au quotidien à envoyer et à recevoir, entre autres, de patients, d'autres docteurs et établissements

de soins de santé, des prestataires d'assurance et spécialistes des questions juridiques. Entre autre, il leur fallait une solution capable de prendre en charge des transmissions de fichiers plus volumineuses que ce que le courrier électronique permet habituellement : les dossiers confidentiels de leurs patients comportent souvent des radiographies ou plusieurs documents dont le poids des pièces jointes dépasse les limites typiques. Cette situation les a poussés à recourir fréquemment à des services de livraison postale, ce qui, ajouté aux frais d'impression, de main-d'œuvre et d'affranchissement, pouvait devenir très coûteux.

L'équipe de la polyclinique avait aussi essayé un service gratuit de transmission sécurisée de fichiers en ligne, mais il n'a pas tout à fait répondu à leurs attentes en matière de facilité d'emploi et de sécurité. Le Dr Thierry Germonville, chirurgien orthopédiste à Saint-Georges, désirait également une solution facile à utiliser tant pour le personnel que pour les patients. À lui seul, il est capable d'effectuer plus de 90 transmissions de données sensibles par mois. Après avoir envisagé 2 ou 3 autres solutions d'échange sécurisé de fichiers sur le marché, la polyclinique Saint-Georges a trouvé les fonctionnalités de sécurité simples et robustes qu'elle recherchait dans XMedius SendSecure.

## LA SOLUTION

Dr Germonville fût immédiatement satisfait des réponses données par les représentants de XMedius à l'ensemble de ses questions portant sur la sécurité et l'utilisation. La solution SendSecure fût rapidement déployée, et aucune interruption des activités quotidiennes de la clinique ne fût nécessaire. La simplicité de l'interface n'a demandé qu'une formation de base, et dans les mois qui ont suivi son utilisation, il nous a avisé que les clients et autres tiers n'ont eu aucun problème de réception.

## LES RÉSULTATS ET AVANTAGES

Outre le fait d'aider la clinique à se conformer au RGPD, le Dr Germonville apprécie également la fonction intégrée de SendSecure de traçabilité des transmissions qui lui permet, ainsi qu'à son personnel d'effectuer un suivi aisé de tous les fichiers transmis. Cette solution, conçue avec un programme de sécurité renforcé, offrant notamment un double cryptage, une authentification à deux facteurs (2FA) et intégrant un antivirus, les a néanmoins beaucoup surpris tant elle est facile à utiliser, même par leurs patients les plus âgés qui n'ont eu aucun problème pour télécharger et ouvrir des fichiers.

Le gain de temps et d'argent constitue un autre avantage majeur. L'envoi postal de renseignements médicaux, comme les résultats de laboratoire, s'avérait coûteux et pouvait parfois prendre des semaines contre quelques minutes à présent. La limite de transmission de fichiers de 5 To de SendSecure a également éliminé tous les problèmes associés à l'utilisation du courrier électronique.

Le Dr Germonville se réjouit par ailleurs de n'avoir jamais eu recours au support XMedius depuis le déploiement de SendSecure, puisqu'il n'a rencontré aucun problème avec la solution.